

## **Algemene Voorwaarden Date Society**

Aangesloten bij Branchevereniging Singles Keurmerk

### **Datingbureau Date Society**

*Kvk nummer:* 81606710

*Btw nummer:* 8621.54.479.B.01

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden

Artikel 3 – Informatie & Evaluatie

Artikel 4 – Kennismaking

Artikel 5 – De Overeenkomst

Artikel 6 – Afkoelingsperiode

Artikel 7 – Duur en beëindiging Overeenkomst

Artikel 8 – Zorgplicht van de Ondernemer

Artikel 9 – Privacybescherming

Artikel 10 – Betalingsverplichting van de Member

Artikel 11 – Overige verplichtingen van de Member

Artikel 12 – Ontbinding van de Overeenkomst

Artikel 13 – Klachten

Artikel 14 – Geschillenregeling

## Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Relatiebemiddeling: dienstverlening bij relatievorming, gericht op het duurzaam samenbrengen van alleenstaanden.
2. Ondernemer, hierna te noemen 'Date Society': de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfsmatig relatiebemiddeling uitoefent;
3. Member: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: de overeenkomst met betrekking tot relatiebemiddeling tussen de Member en Date Society, in welke vorm dan ook gesloten.
5. Contactmogelijkheid: de door Date Society, geboden mogelijkheid aan de Member om contact op te nemen met een potentiële partner. Onder een contactmogelijkheid wordt mede verstaan een groepsmatige kennismakingsbijeenkomst van Members
6. Voorwaarden: de(ze) Algemene Voorwaarden Branchevereniging Singles Keurmerk.

## Artikel 2 – Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Date Society is verplicht deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst met de Member van toepassing te verklaren en deze voor of bij het sluiten ervan aan de Member ter hand te stellen.
2. Date Society kan slechts ten voordele van de Member afwijken van deze Voorwaarden.

### Artikel 3 – Informatie & Evaluatie

1. Date Society verschaft de Member vóór het sluiten van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch informatie over:
  1. de door Date Society aangeboden vorm(en) van relatiebemiddeling;
  2. de duur van de Overeenkomst;
  3. de te hanteren werkwijze;
  4. het door de Member te betalen tarief.
2. De informatie bedoeld in lid 1 dient de Member een goed beeld te geven van hetgeen hij/zij aan diensten van Date Society mag verwachten. Date Society evalueert het verloop van de bemiddeling regelmatig met de Member.

### Artikel 4 – Kennismaking

Het eerste kennismakingsgesprek tussen Date Society en de Member is kosteloos en duurt maximaal een half uur. Indien Date Society voor dit gesprek kosten wenst te berekenen, dient dit vooraf uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt aan de Member en dient de Member daarmee vooraf schriftelijk akkoord te gaan.

### Artikel 5 – De Overeenkomst

De Overeenkomst komt schriftelijk dan wel elektronisch tot stand en is voorzien van een datum waarop de dienstverlening begint. In een elektronische omgeving is de Overeenkomst pas gesloten wanneer de Member de bevestiging van totstandkoming van de Overeenkomst heeft ontvangen.

## Artikel 6 – Afkoelingsperiode

De Member die de Overeenkomst buiten de verkoopruimte van Date Society heeft gesloten, heeft het recht om de Overeenkomst binnen veertien dagen kosteloos te annuleren. Deze wettelijke bedenktijd kan door Date Society niet worden uitgesloten. Indien Date Society op verzoek van de Member al tijdens deze bedenktijd aanvangt met haar werkzaamheden voor de Member, dan kan in geval van annulering door de Member een vergoeding worden gevraagd, mits de Member daarvoor bij de overeenkomst heeft ingestemd.

## Artikel 7 – Duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde tijd. Indien de Member de Overeenkomst voortijdig opzegt, na de bedenktijd maar vóór de einddatum van de Overeenkomst, is hij/zij aan Date Society verschuldigd het inschrijfgeld, de administratiekosten en de overige contractueel overeengekomen kosten, mits Date Society de opzegging niet kan worden verweten.
2. De opdracht aan Date Society is volbracht (en daarmee is volledige betaling verschuldigd) als de looptijd van de Overeenkomst is verstreken of zodra er in die periode voldoende Contactmogelijkheden zijn geweest.
3. Indien en voor zolang de Member tijdens de looptijd van de Overeenkomst een relatie aangaat, al dan niet via bemiddeling door Date Society deelt hij/zij dat mee aan Date Society en zal de bemiddeling door Date Society worden opgeschort voor de duur van die relatie. De Member kan gedurende die periode geen rechten aan de Overeenkomst ontleen en heeft geen recht op terugbetaling van betaalde gelden. De dienstverlening van Date Society eindigt in ieder geval met het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst.

## Artikel 8 – Zorgplicht van de Ondernemer

Date Society verplicht zich ten opzichte van de Member bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed relatiebemiddelingsbureau in acht te nemen. Daartoe:

1. bedient Date Society zich van vakbekwame medewerkers,
2. hanteert Date Society in geval van relatiebemiddeling een passende selectie en biedt het een redelijk aantal Contactmogelijkheden, afhankelijk van de gerechtvaardigde verwachtingen van de Member en de bij het intakegesprek verstrekte informatie, de brochures en de opgestelde profielschets.

## Artikel 9 – Privacybescherming

1. Date Society verwerkt de persoonsgegevens van de Member op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Meldplicht Datalekken.
2. De Member wordt via de Privacyverklaring van Date Society geïnformeerd over zijn rechten als betrokkene, en Date Society staat garant voor het kunnen uitoefenen van alle rechten die de AVG betrokkenen toekent.
3. Date Society vernietigt de persoonsgegevens van de Member uiterlijk twee jaar na afloop van de Overeenkomst.
4. Ieder verlies van persoonsgegevens van kandidaten/members van Date Society inclusief het per abuis adresseren van privacygevoelige berichten aan verkeerde afzenders, dient binnen 24 uur na constatering door de Member aan Date Society te worden gemeld met het oog op de mogelijke verplichting tot melding van dat privacy incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder.

## Artikel 10 – Betalingsverplichting van de Member

1. De Member is verplicht de declaratie(s) van Date Society tijdig te betalen.
2. Wanneer betaling in vaste termijnen is overeengekomen, dient betaling door Date Society te zijn ontvangen op de dag waarop een termijn vervalt.
3. Wanneer geen betaling in vaste termijnen is overeengekomen, dient de Member te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. Indien de Member niet tijdig betaalt, is hij/zij in verzuim. Date Society stuurt de Member na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering, waarin het de Member op zijn/haar verzuim wijst en stelt hij de Member in de gelegenheid binnen 14 dagen alsnog te betalen. In deze brief worden expliciet de gevolgen van niet-betaling vermeld, waaronder de hoogte van de alsdan te vorderen incassokosten conform de Wet Incassokosten.
5. De Member is niet in verzuim voor zover hij/zij aantoont dat hij/zij bevoegd is zijn/haar betaling op te schorten.

#### Artikel 11 – Overige verplichtingen van de Member

1. De Member verplicht zich tot correct gedrag tegenover Date Society en de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Member voorgestelde personen.
2. De Member is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot persoonlijke gegevens van potentiële partners en vrijwaart Date Society voor aanspraken van derden als aansprakelijkheid ontstaat wegens schending van de geheimhoudingsplicht door de Member.
3. De Member verbindt zich tot medewerking aan de dienstverlening van Date Society. Dit betekent onder meer dat de Member, nadat een Contactmogelijkheid is gerealiseerd, daadwerkelijk binnen een redelijke termijn tot kennismaking zal overgaan als de

voorgestelde kandidaat dat ook wil. Daarna laat de Member Date Society binnen een redelijke termijn weten of al dan niet een volgende Contactmogelijkheid wordt verwacht.

#### Artikel 12 – Ontbinding van de Overeenkomst

Wanneer een partij de Overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis een ontbinding niet rechtvaardigt. Ontbinding kan onder meer gerechtvaardigd zijn bij schending door Date Society van zijn zorgplicht genoemd in artikel 8 respectievelijk bij schending door de Cliënt(e) van zijn/haar plicht om correct te handelen in de zin van artikel 11.

#### Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst en over de bescherming van persoonsgegevens moeten schriftelijk bij Date Society worden ingediend. Date Society dient binnen een maand inhoudelijk op de klacht te reageren. Het staat de Member vrij om klanten over privacybescherming ook in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.
2. Indien Date Society niet (tijdig) reageert, kan de Member gebruik maken van de geschillenregeling.

#### Artikel 14 – Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de Member en Date Society ten aanzien van de Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de onafhankelijke Geschillencommissie Relatiebemiddeling (hierna: "De Commissie") van de Branchevereniging Singles Keurmerk (BVSK).
2. De Commissie hanteert een geschillenreglement dat is te raadplegen op de website [www.geschillencommissierelatiebemiddeling.nl](http://www.geschillencommissierelatiebemiddeling.nl) en ook kosteloos bij Date Society kan worden opgevraagd. De klacht dient uiterlijk binnen zes maanden na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk bij de Commissie te zijn ingediend. Onder schriftelijk valt ook

een elektronische indiening van het geschil via het e-mailadres van de Commissie:  
info@geschillencommissierelatiebemiddeling.nl (of info@gcrelatie.nl).

3. Voor de behandeling van een geschil is klachtengeld verschuldigd conform hetgeen daarover in het Geschillenreglement is bepaald.
4. Naast de Commissie is ook steeds de civiele overheidsrechter bevoegd om geschillen in behandeling te nemen.